

建物管理ツールと管理理念

■管理看板はテナント募集と折衝しないように建物内の景観を損ねない位置に掲示します。
※合わせて24時間受付コールセンターのパンフ(A4サイズ)を掲示・配布致します。

■管理看板:240×170 ■スミベックス:乳白 3t ■シルク印刷

SOLEIL HOME 株式会社ソレイユホーム

TEL 06-6444-0888
FAX 06-6444-0808

ご入金・ご契約内容の確認【営業時間: 平日(月～金曜日) 10:00～17:00】

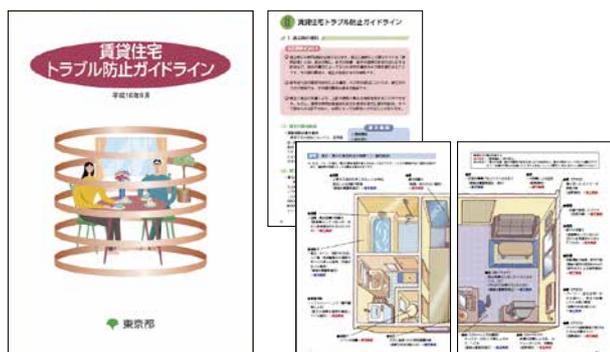
〈建物・住宅設備の不具合、解約の申し込みなど〉

お問い合わせ ご契約者様: コールセンターまでお問い合わせください
その他mail: kanri08@soleil-home.com

管理会社 株式会社ソレイユホーム

■ケースに応じて、景観を損ねない程度に警告書面や、放置物に直接の貼紙警告を致します。
■駐車場、バイク置場、駐輪場が設けられている場合はステッカー配布させて頂きます。
※駐輪場、ペット飼育などは貸出条件(管理方法、予防注射等必要書類)、ご提案致します。

■退去立会



トラブル防止ガイドラインを案内、同仕様を基にした弊社チェック表に基づき、請求の根拠をご説明のうえ承諾サインをいただきます。
また、解約通知書を受けた時点での勤務先の変更確認、転居先の書面確認などを徹底することで退去精算の取りこぼしを防ぎ、最低限お支払いして頂けるような話し合いを致します。
退去後のご縁も大事にし、よい物件だったと思って頂けるよう努めます。

■管理会社理念

貸主様はもちろんですがご入居者様も管理会社のお客様です。
設備などのクレームには業者手配とクレーム元への報告・確認、ストレスの軽減と貸主負担の削減を念頭に置き、賃貸借契約書の条項把握と家財保険や火災保険で対応可能ななどのノウハウを活かします。騒音などもクレーム元や原因をつくった方双方のストレスにならないよう通常業務として気を配ります。リフォーム工事・修繕工事、リーシング活動すべてが情報の蓄積を基に常日頃から引き出せる準備をさせて頂きます。

作業報告書

建物名: ソレイユホーム都島501号

撮影日: 20XX/2/22

依頼内容: エアコン交換

担当: 木下



作業前



作業後

SAMPLE



作業前



作業後

巡回報告書

建物名: ソレイユホーム都島

撮影日: 20XX/2/22

依頼内容: 現場写真

担当: 木下



駐輪場に空気なし自転車が4台あります。

※指定ステッカーなし

■警告貼紙の上、撤去のご提案をさせていただきます。



ゴミ置場

※蓋が外れて破損しています

■蓋撤去、新調ご提案致します。



SAMPLE



階段

各階 錆・割れ・クラックがあります。

雨天時、雨水が溜まります。

雨天時踊場など階段の所々に水溜りが出来ています。

■日常清掃時に手作業にて排水



作業報告書・明細書

建物名: ソレイユホーム都島

撮影日: 20XX/2/22

依頼内容: 管球交換報告・見積書

担当: 木下



御見積書

摘要	数量	単価	金額
RF100V54W/D	6	390	¥ 2,340
	0	0	¥ - 0
	0	0	¥ - 0
	0	0	¥ - 0
	0	0	¥ - 0
	0	0	¥ - 0
小計			¥ 2,340
消費税			¥ 234
合計金額			¥ 2,574